

PROFESSIONALISIERUNG BUSINESS ANALYSE

DER BUSINESS ANALYST ALS (MIT-)GESTALTER VON VERÄNDERUNGEN IM UNTERNEHMEN ANGEBOTE ZUR QUALIFIZIERUNG UND ZERTIFIZIERUNG

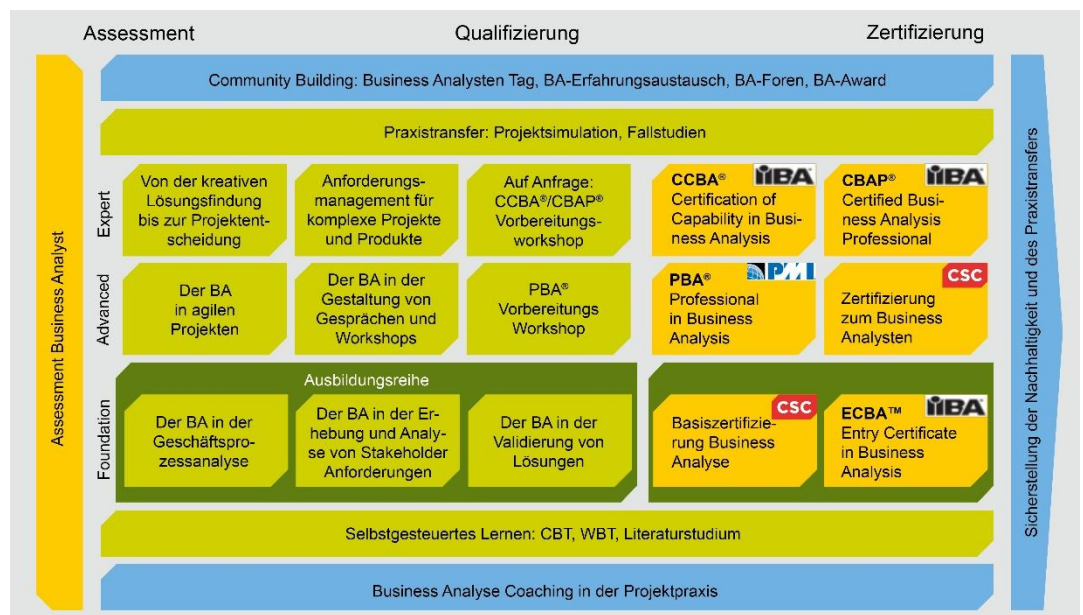
Zunehmender Wettbewerb und damit verbundener Kostendruck führen in vielen Unternehmen zu erheblichen Veränderungen in Prozessen und der Organisation. Hierbei steht vor allem auch die IT-Organisation der Unternehmen im Fokus. Die Bereitstellung von IT-Services erfolgt zunehmend unter Kosten-Nutzen-Aspekten.

Unternehmen investieren vor allem dann in Informationstechnologie, wenn sie dadurch ihre Geschäftsziele besser erreichen können. Der Business Analyst trägt in seiner Rolle eine wesentliche Verantwortung für das Gelingen von großen und kleinen Projekten. Insbesondere wenn die Optimierung der Geschäftsprozesse mit Unterstützung von Informationstechnologie erfolgt, stellt die Business Analyse einen wichtigen Erfolgsfaktor dar. Der Business Analyst spricht die Sprache der Anwender und versteht die Bedürfnisse der IT nach Vollständigkeit und Eindeutigkeit. An der Nahtstelle zwischen Business- und IT-Organisation weiß er, welche Fragen zu klären sind, und wie die Antworten zu analysieren und zu dokumentieren sind. Er stellt sicher, dass eine bedarfsgerecht gestaltete IT die Geschäftsprozesse optimal unterstützt.

Die CSC Akademie bietet ein umfassendes, praxisorientiertes Qualifizierungsangebot zum Thema Business Analyse.

Auf die Rolle abgestimmte Qualifizierungsbausteine stärken alle notwendigen Kompetenzbereiche und erleichtern dem Business Analysten den Transfer in die tägliche Arbeit.

Die CSC Akademie bildet seit 2003 Business Analysten aus. Mehr als 2.000 Teilnehmer aus mehr als 30 Unternehmen haben das Programm absolviert. Die Durchführung in zehn verschiedenen Ländern Europas und Nordamerikas erfolgte dabei in Deutsch, Englisch und Spanisch. Unsere Trainer verfügen über umfassende Erfahrungen in der Anwendung von Business Analysen und gewährleisten damit die Praxisnähe der Seminare. Die CSC Akademie ist anerkannter Trainingspartner (Endorsed Education Provider) des International Institute of Business Analysis. Den Bausteinen der „Business Analysten Qualifizierung“ wurde mit der Anerkennung als „Endorsed Course“ bescheinigt, dass sie den weltweit anerkannten Standards des Business Analysis Body of Knowledge® entspricht.



ZERTIFIZIERUNG

Unternehmen schaffen zunehmend zur effizienteren Durchführung von Projekten nicht nur für das Management von Projekten, sondern auch für die Projektarbeit unternehmensspezifische Frameworks und orientieren sich dabei an den führenden, mittlerweile gut integrierten globalen Standards. Der Einsatz zertifizierter Mitarbeiter bzw. Auftragnehmer ist für viele Unternehmen ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch den Erwerb des Zertifikates wird der Wert der Qualifizierungsmaßnahme sowohl für den Teilnehmer als auch für seine Kunden bzw. sein Unternehmen gesteigert.

Die Zertifizierungen des International Institute of Business Analysis (IIBA®) richten sich an Business Analysten mit ganz unterschiedlichen Erfahrungsstand: Von der Einsteigerzertifizierung **ECBA™** ohne vorausgesetzte Praxiserfahrungen, über die zweite Stufe **CCBA®**, für die 3.750 Stunden erforderlich sind, bis hin zur dritten Stufe **CBAP®**, für die 7.500 Stunden nachzuweisen sind. Alle diese Zertifizierungsstufen legen als Inhalt den Business Analysis Body of Knowledge (BABOK®) zugrunde, an dessen Begriffen sich die CSC Akademie in allen Qualifizierungen orientiert.

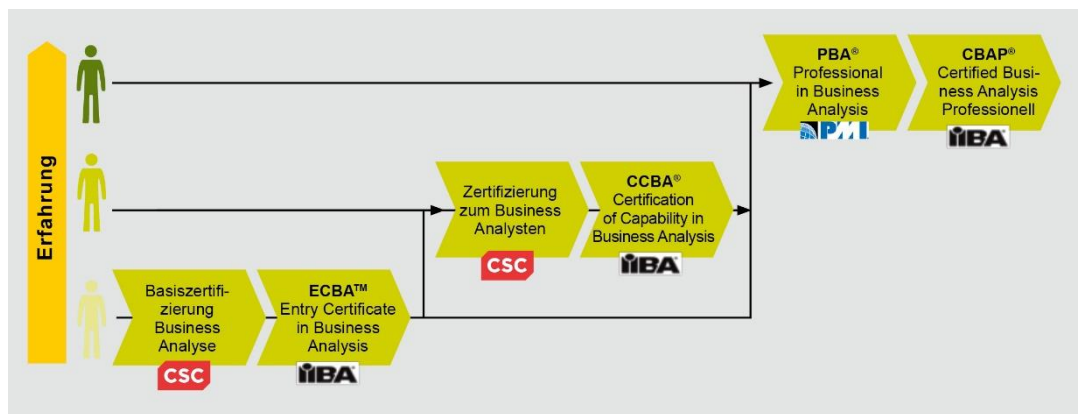
Das Projektmanagement Institute (PMI®) hat mit der Zertifizierung **PBA®** eine weitere Zertifizierung geschaffen, die sich ganz auf die Business Analyse im Rahmen von Projekten konzentriert, und ebenfalls mit 7.500 Stunden sehr viel Praxiserfahrung voraussetzt.

Die CSC Akademie ergänzt diese Zertifizierungen durch zwei eigene Zertifizierungen, die die Anwendung von Business Analyse Techniken in den Mittelpunkt stellt. Hier kann man Business Analyse in der Praxis lernen und wird von erfahrenen Business Analysten begleitet.

In der „Basiszertifizierung (CSC)“ führen die Teilnehmer im Rahmen einer realitätsnahen Projektsimulation eine Business Analyse durch. Sie dokumentieren und präsentieren die Ergebnisse und weisen in einem abschließenden Fachgespräch nach, dass sie die in der Qualifizierung erworbenen Kompetenzen in der Praxis anwenden können.

Die „Zertifizierung zum Business Analyst (CSC)“ erfolgt begleitend zu einer realen Business Analyse, die der Teilnehmer in seinem Unternehmen durchführt. Die Begutachtung erfolgt auf Basis der Ergebnisdokumente und des abschließenden Fachgesprächs. Während der Erstellung der Business Analyse werden die Teilnehmer von einem erfahrenen Coach begleitet.

Wir bieten unsere Qualifizierungen sowohl firmenspezifisch als auch im offenen Seminarangebot an. Gerne stellen wir Ihnen unser Angebot in einem persönlichen Gespräch vor. Sprechen Sie uns an! Wir helfen Ihnen gerne.



KONTAKT:

CSC Deutschland GmbH
 CSC Akademie
 Abraham-Lincoln-Park 1
 65189 Wiesbaden
 Telefon: +49.611.142.23333
 Telefax: +49.611.142.29550
 E-Mail: info@cscakademie.com
www.cscakademie.com