

SOZIAL-UND PERSÖNLICHKEITSKOMPETENZ



MIT PERSÖNLICHEN KOMPETENZEN MENSCHEN BEWEGEN UND GEMEINSAM WIRTSCHAFTLICHEN ERFOLG ERREICHEN

„Leader sorgen für Veränderung - „Change, by definition, requires creating a new system, which in turn always demands leadership.“ - sie schaffen Visionen, geben die Richtung vor, gewinnen Gefolgsleute, motivieren und inspirieren.“

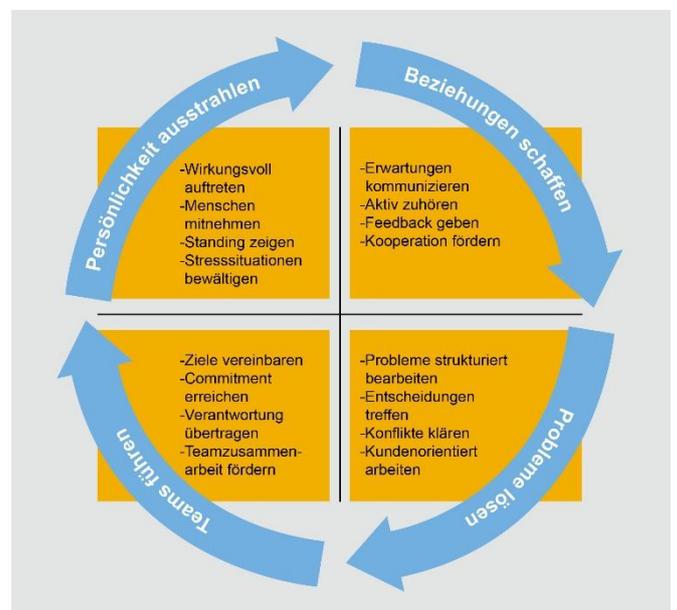
John P. Kotter, Professor für Führungsmanagement an der Harvard Business School.

In der klassischen Unternehmenswelt scheinen nur Führungskräfte besondere soziale und persönliche Kompetenzen zu benötigen, da diese ja per Rolle Ergebnisverantwortung haben und dafür die notwendigen Durchsetzungsfähigkeiten im Umgang mit ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern benötigen. Diese hingegen scheinen nur fachliche und methodische Kompetenzen zu benötigen, da sie als Ausführende die ihnen übertragenen Aufgaben abarbeiten.

Doch wir alle wissen: die Alltagsrealität in Unternehmen stellt sich weit aus differenzierter dar. Heutzutage sind nicht nur Führungskräfte gefordert, Verantwortung für ihre Aufgaben und Ergebnisse zu übernehmen – auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben eigenverantwortlich Ergebnisse zu liefern, sei es in der klassischen Projektarbeit als Business Analyst, Tester, Anwendungsentwickler oder Projektleiter, sei es als fachlicher Ansprechpartner in den vermeintlichen Routineaufgaben.

Dabei hängt es nicht mehr nur von uns alleine ab, ob wir unser Ergebnis erreichen, sondern insbesondere von der Zusammenarbeit mit anderen – im eigenen Team, aber auch teamübergreifend. Wir sind gefordert, ohne die disziplinarische Weisungsbefugnis aktiv Einfluss auf unsere Umwelt nehmen, sprich: auf die Kolleginnen und Kollegen in unserem unmittelbaren aber auch mittelbaren Arbeitsumfeld. Dabei ist es hilfreich, strukturiert und analytisch vorzugehen, mit standardisierten Vorgehensweisen zuarbeiten und Methoden und Tools an zu wenden. Doch neben den methodischen Kompetenzen brauchen wir darüber hinaus die berühmten Leadership Skills

Leadership Skills bzw. Persönliche und soziale Kompetenzen lassen sich durch folgendes Kompetenzmodell darstellen:



Sie beschreiben und umfassen die Fähigkeiten, die alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter brauchen, um in komplexen, arbeitsteiligen Prozessen und Projekten wirkungsvoll zu sein. Soft Skills setzen auf bewährte, im Alltäglichen praktizierte Verhaltensweisen.

Diese werden in unseren Qualifizierungsbausteinen gerade vor dem Hintergrund von Ergebnisverantwortung ohne disziplinarische Weisungsbefugnis weiterentwickelt. Unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen, ihre persönliche und soziale Kompetenz gezielt weiter zu entwickeln und bewusst einzusetzen, um maßgeblich Einfluss auf die Leistung eines Teams oder Projekts ausüben zu können.

Beziehungen schaffen

Erfolgreiche Projekte brauchen Menschen, die sich vertrauen. Vertrauen entsteht dadurch, dass sich Menschen auf der Beziehungsebene begegnen, austauschen, zuhören und wertschätzend miteinander umgehen. Dazu bedarf es ausgeprägter kommunikativer Fähigkeiten und ein gewisses Maß an emotionaler Intelligenz.

Lösungen entwickeln

Der Markt fordert kurze Reaktionszeiten, und die Komplexität der Vorhaben in Unternehmen nimmt zu. Die Kunden haben hohe Anforderungen und erwarten ein schnelles Verständnis ihrer spezifischen Situation. Daher ist es entscheidend, sich am Kunden zu orientieren, Probleme systematisch aufzunehmen und priorisiert zu lösen. Dabei kann es häufig zu Interessenskonflikten und Reibungen zwischen den handelnden Personen kommen. Um am Ende gemeinsame Entscheidungen zu treffen, unterstützen Kompetenzen zur strukturierten Situationsanalyse und zum konstruktiven Lösen von Konflikten.

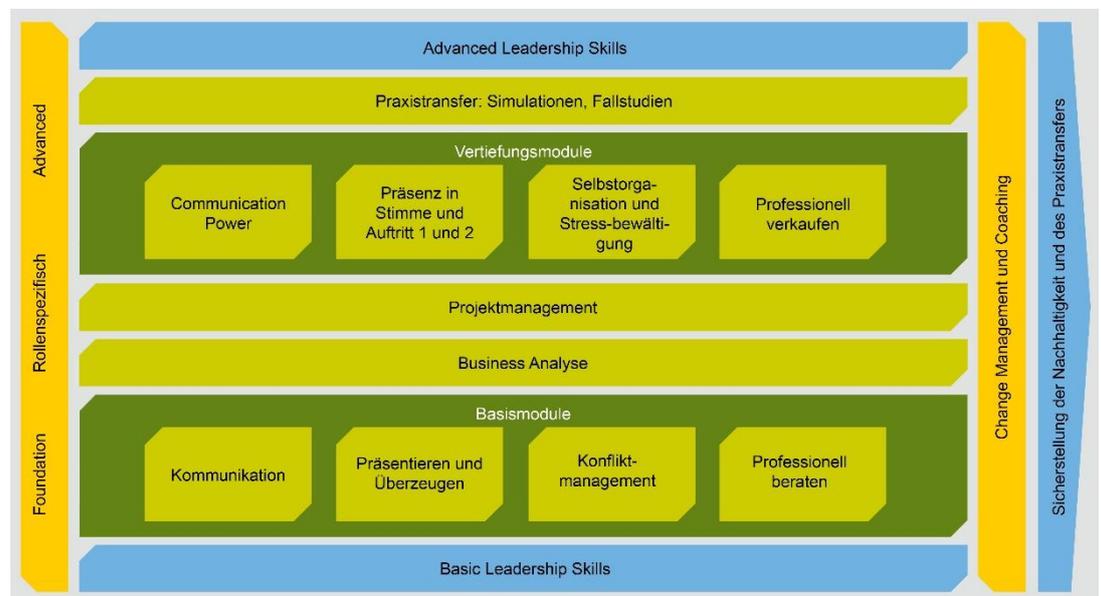
Teams führen

Wenn interdisziplinäre Teams zusammen arbeiten, treffen Menschen mit unterschiedlichen Erfahrungen, Denkstrukturen und Wertevorstellungen aufeinander.

Um ein leistungsfähiges Team zu formen und zum Performen zu bringen, ist die Voraussetzung, dass die Ziele, Aufgaben und Vorgehensweisen des Projekts allen Teammitgliedern bekannt und von ihnen akzeptiert werden. Ein erfolgreicher Leader verfügt über die Fähigkeit, eine Gruppe von Menschen als Team auszurichten und zu motivieren, Verantwortung zu übertragen, sich im Team durchzusetzen und zielgerichtet zu steuern.

Persönlichkeit ausstrahlen

Menschen überzeugen durch ihren glaubwürdigen und eindrucksvollen Auftritt. Sie wissen, wovon sie sprechen; sie setzen um, was sie versprechen; sie zeigen, dass sie mit Menschen zusammenarbeiten möchten. Dabei sind sie in Stimme und Auftritt konsistent. Sie strahlen Gelassenheit aus und vermitteln, dass sie sich auch erfolgreich selbst managen können. Dies motiviert Menschen und Teams, ihnen zu folgen.



KONTAKT:
 CSC Deutschland GmbH
 CSC Akademie
 Abraham-Lincoln-Park 1
 65189 Wiesbaden
 Telefon: +49.611.142-23333
 Telefax: +49.611.142.29550
 E-Mail: info@cscakademie.com
www.cscakademie.com